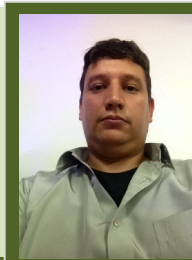


John Jairo Pico Parra

E-mail: picojohn@hotmail.com
Residente en Panamá con Permiso de Trabajo Vigente



PERFIL

Desarrollador Full Stack con experiencia en Angular, TypeScript, NestJS, Node.js y bases de datos relacionales, complementada con experiencia práctica en integración de Inteligencia Artificial y automatización. Experiencia implementando asistentes conversacionales mediante n8n, OpenAI y WhatsApp Business API / Meta Graph API, integrando agentes de IA con APIs REST, memoria conversacional y procesamiento de texto, audio, imágenes y documentos. Experiencia en despliegue sobre AWS y Oracle Cloud, optimización de APIs y desarrollo de soluciones empresariales. Creador de JE Solutions, plataforma SaaS de atención por WhatsApp con IA.

EXPERIENCIA LABORAL

JE SOLUTIONS — Ciudad de Panamá | Proyecto propio | Agosto 2026 – actualidad.

Desarrollador Full Stack

- Plataforma SaaS multiempresa de atención por WhatsApp con IA, desplegada en infraestructura propia: NestJS, Angular, MySQL 8 y TypeORM.
- Orquestador de IA con OpenAI: respuestas, captura de datos del cliente, agenda de citas, envío de fotos, PDF y video de productos, y transcripción de audios.
- Integración con la API de WhatsApp Business de Meta: webhooks, listas interactivas, multimedia y recordatorios.
- Vista de trazabilidad tipo n8n que dibuja las ramas de cada decisión del orquestador, en Angular con dagre.
- Portal comercial: planes, suscripciones, cupones, cambio de plan con prorrateo y constancias de pago.
- CRM con embudo de leads y clasificación automática por IA.
- Infraestructura: VPS Linux con nginx y pm2, MySQL y Cloudflare (Pages, R2 y proxy).

SOY AGENTIA — Medellín, Colombia | Remoto | May 2025 – Agosto 2026
Full Stack Developer / AI Integration Developer

- Desarrollo de soluciones de software desde una etapa temprana de la empresa, evolucionando hacia soluciones de IA, automatización y asistentes conversacionales.
- Desarrollo de soluciones Full Stack utilizando Angular, TypeScript, NestJS, APIs REST y bases de datos.
- Diseño e implementación de asistentes conversacionales basados en IA utilizando n8n, OpenAI y WhatsApp Business API.

- Integración con Meta Graph API para recepción, procesamiento y gestión de mensajes y contenido multimedia de WhatsApp.
- Implementación de AI Agents con memoria conversacional y herramientas para interactuar con servicios empresariales.
- Desarrollo de workflows para procesamiento de texto, audio, imágenes y documentos mediante servicios de IA.
- Integración de agentes de IA con APIs REST y servicios backend, incluyendo lógica de negocio y contexto de conversación.
- Implementación de mecanismos de transferencia entre asistentes IA y agentes humanos (human handoff).
- Automatización y clasificación de conversaciones mediante modelos de IA.

EXPERTOS IP — Ciudad de Panamá / Bucaramanga, Colombia | Remoto |
Nov 2021 – Abr 2025

Desarrollador Full Stack (Angular + NestJS + MySQL)

- Desarrollo de aplicaciones web y móviles con Angular, TypeScript, NestJS, MySQL e Ionic.
- Implementación de autenticación JWT con múltiples roles para clientes y administradores.
- Optimización de APIs con NestJS mediante caching y consultas eficientes en MySQL, con una reducción reportada del 35% en tiempos de respuesta.
- Despliegue de aplicaciones en AWS y Oracle Cloud, incluyendo EC2 y RDS.
- Participación en proyectos para sectores de salud y tratamiento de aguas, incluyendo liderazgo técnico de equipos pequeños.

INGENIEROS CON SOLUCIONES ÓPTIMAS ISSO LTDA. — Bogotá,
Colombia | May 2023 – Oct 2023

Coordinador de Sistemas

- Coordinación de soporte tecnológico, mantenimiento preventivo, servidores locales y remotos, seguridad de la información y atención de requerimientos de usuarios.
- Soporte de infraestructura de red, organización de información digital y atención de solicitudes de usuarios.

CLOUDATA — Bucaramanga, Colombia | Jul 2018 – Jun 2021

Soporte de Software / Desarrollador de Proyectos

- Soporte de software contable y desarrollo de aplicaciones web.
- Desarrollo con JavaScript, TypeScript, HTML, CSS, Angular y bases de datos relacionales.

HABILIDADES TÉCNICAS

Frontend	Angular 12–21+ · TypeScript · RxJS · NgRx · HTML5/CSS3 · Ionic · PrimeNG
Backend	Node.js · NestJS · Express · REST APIs · GraphQL · TypeORM · JWT
AI & Automation	AI Agents · OpenAI API · n8n · LangChain/n8n AI · Conversational AI · WhatsApp Business API · Meta Graph API
Data	MySQL · PostgreSQL · SQL · Optimización de queries
Cloud & DevOps	AWS EC2/RDS/S3 · Oracle Cloud · Docker · CI/CD · Git / Git Flow, Linux (VPS), nginx, pm2 y Cloudflare
Metodologías	Scrum · Kanban

HABILIDADES BLANDAS

Liderazgo técnico · Resolución de problemas · Análisis de requerimientos · Optimización de sistemas · Aprendizaje autónomo · Trabajo remoto · Scrum / Kanban

FORMACION

Programación de Computadoras — ISPI, Panamá | II año, en curso

Bachiller Académico — Bucaramanga Instituto Nocturno Integrado al Politécnico | 1998

Idiomas: Español nativo · Inglés A2

Platzi: Backend con NestJS · Angular: Creación de Aplicaciones Web · Fundamentos de Angular · Consumo de APIs REST con Angular · Práctico de JavaScript · Profesional de Git y GitHub · Frontend Developer · Definitivo de HTML y CSS. 21 certificaciones en total, verificables en platzi.com/p/picojohn.

JOHN JAIRO PICO PARRA